

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OSW) FIRMY CS-LAB

CS-LAB s.c. Janusz Wawak, Andrzej Rogożyński, Szymon Paprocki

NIP: PL9532539069; REGON: 340268216

ul. Sandomierska 28
85-828 Bydgoszcz

(siedziba, korespondencja, magazyn, produkcja)
ul. Wojska Polskiego 65a (obiekt 194)
85-825 Bydgoszcz

1. Rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług

- a) Firma CS-Lab prowadzi sprzedaż urządzeń dla przemysłu własnej produkcji, których oferta znajduje się na stronie www.cs-lab.eu. CS-Lab oferuje ponadto usługi z zakresu automatyki (przemysłowej, budynkowej) w tym projektowanie i wykonywanie urządzeń na zlecenie klienta w w/w zakresie.
- b) Klientem sklepu internetowego może być podmiot gospodarczy lub pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- c) Zamówienia urządzenia można dokonać drogą mailową lub poprzez formularz sklepu internetowego CS-Lab. W celu uzyskania informacji o produkcie lub indywidualnym wykonaniu można kontaktować się dzwoniąc pod nr: 52/3747434 lub pisząc na adres: biuro@cs-lab.eu.
- d) W celu złożenia zamówienia drogą elektroniczną niezbędny jest dostęp do komputera PC z przeglądarką internetową, dostęp do Internetu oraz poczty e-mail.

2. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług

- a) Umowa z klientem jest zawierana w momencie, kiedy klient otrzyma e-mailem od pracownika CS-Lab lub automatycznie ze sklepu internetowego potwierdzenie przyjęcia zamówienia, zawierające ilości i ceny wszystkich zamówionych artykułów, łączne koszty ponoszone przez klienta, warunki płatności, czas realizacji oraz adres, na który zostanie wysłane zamówienie. Realizacja zamówienia rozpoczyna się: w przypadku zamówień płatnych przelewem - w chwili otrzymania środków na rachunek bankowy.
- b) Klient przed dokonaniem zakupu zostanie poinformowany o czasie realizacji zamówienia, ewentualnym braku dostępności danego produktu, kosztach i czasie przesyłki. W przypadku sklepu internetowego czas realizacji zamówienia wynosi do 5 dni roboczych.
- c) Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Podmiot gospodarczy składający zamówienie musi dodatkowo podać NIP, nazwę i adres firmy.
- d) Klient ma prawo do pisemnego odstąpienia od zawieranej umowy bez podania przyczyny w terminie dziesięciu dni. W przypadku pisemnego odstąpienia od

umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru w terminie czternastu dni. Koszty zwrotu towaru pokrywa Klient. Zwracany towar nie powinien nosić śladów użytkowania i powinien być zwrócony kompletny, w oryginalnym opakowaniu.

3. Gwarancja i tryb postępowania reklamacyjnego

- a) Produkty, których producentem jest CS-Lab posiadają 24-miesięczną gwarancję. W przypadku pozostałych produktów okres gwarancji określony został w opisie produktu.
- b) Jeżeli klient stwierdzi uszkodzenie lub wadę powinien zgłosić ten fakt firmie CS-Lab wraz z opisem wady lub uszkodzenia. Firma prześle informacje o sposobie postępowania wobec żądania zgłaszającego nie później niż w ciągu 14 dni.

4. Ochrona danych osobowych

Powierzone przez klientów firmy dane będą przetwarzane przez CS-Lab s.c. z siedzibą w Bydgoszczy wyłącznie w celach realizacji procesu sprzedaży.

5. Pozostałe

Wszelkie wynikłe spory strony będą starały się rozwiązać polubownie. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych odpowiednich ustaw.